



## Formulaire engagement satisfaction

Vous avez Carte1010zé vos cartes de fidélité et un code-barres ne passe pas ;-(  
Les solutions proposées dans le FAQ ne fonctionnent pas ;-(  
Merci d'imprimer ce formulaire et de le remplir en majuscules svp.

<u>Nom</u> :	
<u>Prénom</u>	
<u>N° Carte1010®</u>	voir verso sous le code à barres à droite du logo « carte1010.com»
<u>Mail</u>	
<u>Adresse et n°</u>	
<u>Code Postal</u>	
<u>Ville</u>	
<u>Pays</u>	

### **Joindre obligatoirement à ce formulaire :**

1. chaque Carte1010® concernée
2. une photocopie du recto et du verso de **l'original** de chaque carte de fidélité impliquée.

### **Remarque éventuelle:**

.....  
.....  
.....  
..... (+ verso si nécessaire)

Merci, grâce à ces informations nous allons trouver une solution et améliorer notre service:

### **Votre choix:**

- 0 je choisis de recevoir gratuitement une nouvelle Carte1010® corrigée à l'adresse mentionnée ci dessus.
- 0 je souhaite un remboursement sur mon compte bancaire (mentionner codes BIC et IBAN)
- code IBAN = .....
- code BIC = .....

(Cocher votre préférence)

Date et Signature

Ce formulaire + les photocopies + la/les Carte1010® sont à renvoyer à :  
**GO Groupe, 3 Allée de la Picherotte, 4053 Chaudfontaine, Belgique**